



S.O.S.
truffa
&C.

Attivo un numero verde contro truffe e raggiri Un servizio per cittadini e imprese

“**B**uon giorno!!! Lei ha appena vinto un viaggio gratuito alle Maldive...”. “Permesso? Devo fare un controllo all’impianto del gas per la sicurezza... Lo prevede la legge...”. “Signora, debbo riscuotere una bolletta arretrata...”. “Le interessa un mese di telefonate gratis? Riceverà il materiale informativo, senza impegno...”. Sono solo alcuni dei tanti

tentativi di raggiri che insidiano cittadini e imprese e che si sono fatti sempre più martellanti attraverso telefonate a casa, visite a domicilio, oppure con contatti per strada. In più ci sono le truffe che viaggiano attraverso internet. Inoltre, negli ultimi anni si sono sviluppate infinite forme di vendita più o meno lecite per le quali vale sempre più il detto fidarsi è bene, ma informarsi è meglio.

Per questo è nato “SOS truffa & C.”, uno sportello telefonico gratuito contro truffe e raggiri al quale ci si può rivolgere telefonando al numero verde 800631316. L’operatore risponde tutti i giorni (escluso il sabato pomeriggio e la domenica) dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18. In assenza di operatore è sempre attivo il servizio di segreteria telefonica. “SOS truffa & C.” può essere contattato

anche via fax (059 2559371) o via e-mail all’indirizzo info@sostruffa.it.

L’iniziativa è promossa dalla Provincia di Modena insieme al Comune di Modena, agli altri Comuni, alle associazioni Adiconsum, Federconsumatori, Movimento consumatori e in collaborazione con le Polizie municipali.

«È giusto e doveroso

– osserva Maurizio Guaitoli, assessore provinciale alle Politiche sociali – che le rappresentanze locali si impegnino contro le truffe che danneggiano le famiglie, i singoli, le imprese. La lotta alla criminalità economica è tanto più importante nei nostri territori, impegnati in una competizione internazionale che non può sopportare il taglieggiamento di qualunque forma di attività illegale».

Accanto al numero verde gestito dalle associazioni consumatori per ottenere informazioni e denunciare azioni di dubbia legalità, il progetto prevede anche una ricerca per valutare la rilevanza del fenomeno (aggiornando un sondaggio realizzato alcuni anni fa nel capoluogo) e un corso di formazione per gli agenti di polizia municipale per contrastare i sempre più diffusi reati informatici.

Filo diretto per richieste di aiuto

*Ecco quando chiamare,
pareri legali
e informazioni*

“**S**OS truffa & C.” è uno sportello telefonico al servizio del cittadino creato per offrire un aiuto concreto e tempestivo a tutti coloro (consumatori, commercianti o aziende) che sospettano di poter essere, o sono già stati, vittime di truffe o di raggiri nei modi più diversi. Attraverso di esso si potrà infatti ottenere il parere di legali, conoscere i propri diritti, a quale istituzione cui rivolgersi e, in generale, ricevere tutte le informazioni utili.

Il servizio è di facile accesso e gratis (il numero verde è totalmente gratuito anche dai telefoni cellulari).

Quando chiamare? Questi alcuni dei casi a rischio più frequenti che le associazioni consumatori indicano in loro vademecum anti-truffa: se hai firmato un contratto per strada o per corrispondenza e non riporta i termini per la disdetta e la resa della merce; se ti hanno attivato sul contratto telefonico numeri speciali (899) o servizi non richiesti; se la banca ti ha consigliato di acquistare titoli o azioni rivelatesi poi privi di valore; se un dipendente di un’azienda pubblica chiede il pagamento di una bolletta direttamente a casa; se arrivano mail da istituti bancari che richiedono dati personali; se si è iscritti ad un corso di formazione con la promessa di trovare un lavoro e ciò non è avvenuto; se hai acquistato una merce via internet e ti è stato recapitato un prodotto diverso o con valore inferiore; se hai acquistato un viaggio vacanza e i servizi offerti erano diversi o al di sotto di quanto concordato; se sei a conoscenza di episodi di vendite multilevel o catene di sant’Antonio; se hai notato movimenti anomali nel tuo conto corrente e hai il sospetto che ti abbiano clonato la carta di credito.

S.O.S.

