



Seminario di Studio

# La comunicazione interpersonale e istituzionale

Data:  
5 febbraio 2019

Orario:  
9.00 / 13.00 – 14.00 / 16.00

Sede:  
viale Martiri della Libertà, 34  
Provincia di Modena Sala Consiglio  
(MO)

---

**Relatore**  
**Santo Fabiano**

## Presentazione

*L'intervento formativo si prefigge di illustrare i principi di base della comunicazione all'interno di un contesto istituzionale. Il percorso evidenzia gli elementi essenziali delle tecniche comunicative allo scopo di fornire ai partecipanti la necessaria consapevolezza nel governo delle dinamiche relazionali. Si focalizzerà l'attenzione sia sul contesto interno all'ente sia nelle relazioni con l'esterno. Nel primo caso si utilizzeranno metodi partecipativi finalizzati a evidenziare i punti di forza e di debolezza del contesto lavorativo. Nel secondo caso si punterà a rafforzare la consapevolezza sul ruolo dell'ente nei rapporti con il territorio allo scopo di promuoverne la giusta collocazione e l'esatta percezione.*

## Programma

### La comunicazione interpersonale e istituzionale

- Comunicazione e sistema di relazione
- Il processo comunicativo e le sue componenti (il modello di Shannon)
- I principi base: gli assiomi della pragmatica
- La comunicazione verbale
- La comunicazione non verbale
- L'ascolto

### La comunicazione nell'ambiente di lavoro

- Le relazioni attraverso i ruoli
- Le comunicazioni funzionali al lavoro
- Il clima organizzativo

### La comunicazione verso l'esterno

- Il ruolo della pubblica amministrazione nel contesto
- Finalità e tecniche della comunicazione istituzionale
- Comunicazione, trasparenza e privacy
- Partecipazione e rendicontazione

**Ai partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.  
Il materiale didattico e normativo verrà fornito  
in formato elettronico.**

---

## Contatti

### UPI Emilia-Romagna

Organizzazione e coordinamento: Dott.ssa Luana Plessi  
Segreteria Organizzativa: Dott.ssa Irene De Giorgi- Elettra Bergamini  
Tel. 051/6492491 – fax 051/6494321  
E-mail: [luana.plessi@upi.emilia-romagna.it](mailto:luana.plessi@upi.emilia-romagna.it) - [www.upi.emilia-romagna.it](http://www.upi.emilia-romagna.it)