

Informativa sul trattamento dei dati personali ex. art. 13 del Reg Ue 679/16 ed ex. D.lgs 10 Agosto 2018 n°101 che integra il D.Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 e dell'Atto del Presidente n.75 del 30/05/2018, che ha approvato i criteri per la tutela dei dati personali della Provincia di Modena, con riferimento alla attività di trattamento dati relativi all'istanza al Difensore Civico Provinciale è necessario fornire le seguenti informazioni:

1.Premessa

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo n. **679/2016** e del **D.lgs 101/18** la Provincia di Modena in qualità di **"Titolare" del trattamento**, è tenuta a fornire le seguenti informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

2.Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la Provincia di Modena con sede in Modena in Viale Martiri della libertà n° 34 cap 41121. Il trattamento dei suoi dati personali per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Provincia di Modena, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del consenso.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al punto 14, alla Provincia di Modena, Ufficio relazioni con il pubblico (URP), per iscritto o recandosi direttamente allo sportello.

L'URP è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 ed il giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30 in Viale Martiri della Libertà n. 34, 41121 Modena (Italia): telefono 059/209199, fax 059/209197, e-mail info@provincia.modena.it

3. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è la Dott.ssa Lorena Leonardi Dirigente responsabile Settore Risorse umane e strumentali del Comune di Modena che potrà essere contattata all'indirizzo di posta elettronica: responsabileprotezionedati@provincia.modena.it o al numero 059/2032975.

4.Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è il **Direttore dell'Area** che detiene i dati documenti e informazioni oggetto del procedimento.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I suoi dati personali sono trattati da personale interno e da collaboratori, anche esterni, entrambi previamente autorizzati e designati quali incaricati del trattamento, ai quali sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

Possono trattare i suoi dati anche e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità istituzionali della Provincia di Modena .

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività istituzionali che comporta il relativo trattamento di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

La Provincia di Modena formalizza istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

6. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dalla Provincia di Modena per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: **procedimento di istanza al Difensore Civico Provinciale**. I dati saranno trattati nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa e dalle disposizioni regolamentari in materia.

7. Oggetto della attività di trattamento

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di attività: raccolta, archiviazione, registrazione ed elaborazione tramite supporti informatici, comunicazione a tutto il personale dipendente dell'Amministrazione Provinciale di Modena coinvolto nel procedimento, così come agli enti coinvolti nel procedimento e nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente.

8. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso Regolamento.

Il trattamento è effettuato con modalità in parte automatizzate e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie (raccolta, archiviazione informatica e cartacea, elaborazione, pubblicazione) per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 6.

9. Misure di sicurezza

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale.

10. Destinatari dei dati personali, comunicazione e diffusione

I dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dai dipendenti e collaboratori anche esterni della Provincia di Modena, individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati verranno trattati esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 6 (Finalità e base giuridica del del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali soggetti o società terze che forniscono servizi alla Provincia di Modena, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento, autorizzati al trattamento e amministratori di sistema, garantendo il medesimo livello di protezione dei dati personali.

I dati oggetto del trattamento possono inoltre essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali. Sono altresì, oggetto di pubblicazione nel rispetto degli obblighi e delle modalità previste dalle disposizioni vigenti in materia di trasparenza.

11. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea o a un'organizzazione internazionale.

12. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate, nel rispetto delle disposizioni normative in materia, nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti da disposizioni di legge o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

13. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 6 ("Finalità e base giuridica del trattamento").

14. Diritti dell'Interessato (art. 15 e ss. del Reg Ue 679/16)

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 15 del Reg Ue 679/16 che qui si riporta:

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;

- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al punto precedente non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

15. Diritto di Reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato da questa amministrazione in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, in base all'art. 77 del **Reg Ue 679/16**, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del **Reg Ue 679/16**). Le richieste ex.art.15 del **Reg Ue 679/16**, possono essere formulate anche oralmente.