



Provincia di Modena

IL PRESIDENTE

Atto n° 100 del 21/04/2015

OGGETTO :

APPROVAZIONE SCHEMA DI ACCORDO PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO GRATUITO DA PARTE DELLA PROVINCIA DI MODENA DELLA PIATTAFORMA TAPPER DI PROPRIETA' DI LEPIDA S.P.A.

La Provincia di Modena ha contribuito al rafforzamento dell'azione di promozione turistica del territorio anche mediante il supporto a nuove forme della comunicazione web ed all'interazione efficace di tali sistemi con la diffusione velocissima delle applicazioni per tablet e smartphone.

Con la partecipazione al Progetto europeo e-CREATE nel triennio 2012-14, la Provincia di Modena ha in particolare perseguito l'obiettivo di sviluppare nel campo specifico delle ICT applicate alla promozione del territorio, maggiori competenze tra gli operatori pubblici e privati del settore turistico e di stimolare nuove imprenditorialità.

Con D.G. n. 57 del 11/02/2014 la Provincia ha adottato il piano attuativo dell'ultima fase del progetto e-CREATE (Implementation Plan), che individua nella politica di qualificazione del sistema dell'accoglienza e dell'informazione al turista l'ambito principale di applicazione dei risultati e dei modelli derivanti dalle attività svolte.

L'azione di supporto all'informazione ed all'accoglienza turistica è stata promossa e coordinata dalla Provincia anche attraverso il sostegno finanziario a progetti condivisi con le amministrazioni locali nell'ambito degli annuali Piani Turistici di Promozione Locale, allo scopo di dotare il territorio di servizi innovativi rivolti al turista, di facile accessibilità e improntati alle più recenti possibilità offerte dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Tra le attività previste dal sopra richiamato Implementation Plan di e-CREATE è stata sviluppata una collaborazione con Lepida s.p.a. nell'ambito del progetto Tapper, al fine di sperimentare e contribuire alla realizzazione di una applicazione per mobile (app) che promuove eventi e siti di interesse turistico-culturale del territorio modenese, complementare alle app realizzabili mediante la piattaforma informatica realizzata con e-CREATE;

La piattaforma Tapper realizza contestualmente un servizio per la segnalazione mediante applicazioni mobile di fenomeni di degrado urbano.

La piattaforma Tapper ha ormai terminato la propria fase di sviluppo e Lepida s.p.a. ha individuato la Provincia di Modena tra gli Enti preposti al suo primo utilizzo, per l'erogazione di servizi in mobilità al cittadino ed al turista.

All'interno del quadro di riferimento sopra descritto, la piattaforma Tapper e la app multi-ente predisposta durante la fase di sperimentazione possono rappresentare strumenti atti a rendere disponibili anche mediante applicazioni mobile le informazioni promozionali del territorio e delle sue caratteristiche di interesse turistico e culturale. In particolare, tali strumenti possono supportare il progetto di revisione ed integrazione dell'informazione del turista, con modalità complementari agli strumenti in fase di sviluppo, tra cui la rete di touch-screen per l'accesso alle informazioni.

Si è determinata inoltre in questa fase la necessità di formalizzare le modalità di esposizione, tramite la piattaforma Tapper, dei servizi e dei dati di proprietà della Provincia successivamente

richiamati, mediante la pubblicazione della App multi-ente sul Play Store Android e su App Store Apple.

Il responsabile del procedimento è la Dr.ssa Patrizia Benassi, Dirigente del Servizio Attività Produttive e Statistica.

Si informa che il titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è la Provincia di Modena, con sede in Modena, viale Martiri della Libertà 34, e che il Responsabile del trattamento dei medesimi dati è il Direttore dell'Area Economia, Dr.ssa Mira Guglielmi.

Le informazioni che la Provincia deve rendere ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 sono contenute nel "Documento Privacy", di cui l'interessato potrà prendere visione presso la segreteria dell'Area Economia della Provincia di Modena e nel sito internet dell'Ente www.provincia.modena.it.

Il presente atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente.

Il Dirigente responsabile del Servizio interessato ha espresso parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica in relazione al presente atto.

Per quanto precede,

IL PRESIDENTE DECIDE

- 1) di approvare lo schema di Accordo per l'attivazione e l'utilizzo gratuito da parte della Provincia di Modena della piattaforma TAPPER di proprietà di LEPIDA S.P.A. allegato 1 al presente atto e di cui ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) di individuare il Dirigente del Servizio Attività Produttive e Statistica per la sottoscrizione dell'Accordo di cui al punto 1).

Il Presidente MUZZARELLI GIAN CARLO

Originale Firmato Digitalmente

(da compilare in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. _____ fogli, è conforme all'originale firmato digitalmente.

Modena, li _____

ACCORDO PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO GRATUITO DA PARTE DELLA PROVINCIA DI MODENA DELLA PIATTAFORMA TAPPER DI PROPRIETA' DI LEPIDA S.P.A.

TRA

Lepida SpA, legalmente rappresentata da _____

E

Provincia di Modena, codice fiscale e P.Iva 01375710363, con sede in V.le Martiri della Libertà 34, 41121 Modena, legalmente rappresentata dal Presidente, Gian Carlo Muzzarelli

PREMESSO CHE

La Provincia di Modena ha contribuito al rafforzamento dell'azione di promozione turistica del territorio anche mediante il supporto a nuove forme della comunicazione web ed all'interazione efficace di tali sistemi con la diffusione velocissima delle applicazioni per tablet e smartphone;

- con la partecipazione al Progetto europeo e-CREATE nel triennio 2012-14, la Provincia di Modena ha in particolare perseguito l'obiettivo di sviluppare nel campo specifico delle ICT applicate alla promozione del territorio, maggiori competenze tra gli operatori pubblici e privati del settore turistico e di stimolare nuove imprenditorialità;
- con D.G. n. 57 del 11/02/2014 la Provincia ha adottato il piano attuativo dell'ultima fase del progetto e-CREATE (Implementation Plan), che individua nella politica di qualificazione del sistema dell'accoglienza e dell'informazione al turista l'ambito principale di applicazione dei risultati e dei modelli derivanti dalle attività svolte;
- l'azione di supporto all'informazione ed all'accoglienza turistica è stata promossa e coordinata dalla Provincia anche attraverso il sostegno finanziario a progetti condivisi con le amministrazioni locali nell'ambito degli annuali Piani Turistici di Promozione Locale, allo scopo di dotare il territorio di servizi innovativi rivolti al turista, di facile accessibilità e improntati alle più recenti possibilità offerte dalle tecnologie dell'informazione e della comunicazione;

- tra le attività previste dal sopra richiamato Implementation Plan di e-CREATE è stata sviluppata una collaborazione con Lepida s.p.a. nell'ambito del progetto TappER, al fine di sperimentare e contribuire alla realizzazione di una applicazione per mobile (app) che promuove eventi e siti di interesse turistico-culturali del territorio modenese, complementare alle app realizzabili mediante la piattaforma informatica realizzata con e-CREATE;
- la piattaforma TappER realizza contestualmente un servizio per la segnalazione mediante applicazioni mobile di fenomeni di degrado urbano;
- la piattaforma TappER ha ormai terminato la propria fase di sviluppo e Lepida s.p.a. ha individuato la Provincia di Modena tra gli Enti preposti al suo primo utilizzo, per l'erogazione di servizi in mobilità al cittadino ed al turista;

CONSIDERATO:

- l'interesse della Provincia di Modena ad utilizzare la piattaforma TappER e la app multi-ente predisposta durante la fase di sperimentazione, con lo scopo di rendere disponibili anche mediante applicazioni mobile le informazioni promozionali del territorio e delle sue caratteristiche di interesse turistico e culturale;
- le opportunità derivanti dall'utilizzo della piattaforma TappER anche per la informazione del turista, con modalità complementari agli strumenti in fase di sviluppo, tra cui la rete di touch-screen per l'accesso alle informazioni;
- la necessità di formalizzare le modalità di esposizione, tramite la piattaforma TappER, dei servizi e dei dati di proprietà della Provincia successivamente richiamati, mediante la pubblicazione della App multi-ente sul Play Store Android e su App Store Apple;
- che i listini del servizio non sono ancora stati approvati dal Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento di Lepida SpA;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1 – Attività di collaborazione

La Provincia di Modena e Lepida s.p.a. si impegnano a proseguire una collaborazione finalizzata allo sviluppo ed alla diffusione della piattaforma TappER e delle applicazioni realizzate mediante tale strumento.

Art. 2 - Attività di competenza della Provincia di Modena

La Provincia si impegna in particolare a:

- esporre sui propri server Feed RSS aggiornati relativi a News, Eventi e Punti di Interesse (POI);
- rendere disponibile il Servizio di Segnalazioni (Rilfedeur) e fornire a Lepida Spa l'URL per l'esposizione del servizio sulla piattaforma TappER.

La Provincia di Modena si avvarrà per la realizzazione delle attività di sua competenza di proprie risorse, sia in termini di competenze sia in termini logistici.

Art. 3 - Attività di competenza di Lepida SpA:

Lepida s.p.a. si impegna in particolare a:

- svolgere attività di configurazione nel middleware TappER di una istanza di service provider relativa alla Provincia di Modena, contenente i riferimenti dell'Ente e il suo Logo;
- svolgere attività di integrazione dei Feed RSS esposti dall'Ente relativi a News, Eventi e Punti di Interesse (POI);
- svolgere attività di integrazione del servizio di "Rilfedeur" messo a disposizione dalla Provincia;
- svolgere test di integrazione tra i sistemi coinvolti nella produzione.

Art. 4 – Caratteristiche del Servizio

Descrizione del Servizio

TappER è la piattaforma a disposizione di tutti gli Enti del territorio Regionale che permette di realizzare app a basso costo, ad alta velocità di realizzazione grazie alla possibilità di riutilizzare componenti sviluppate da altri soggetti e disponibili al cittadino dovunque.

Modello e Architettura

TappER è costituito da una componente principale denominata *Middleware* il cui obiettivo è quello di mettere a disposizione delle applicazioni mobili degli enti una serie di servizi di *back end* esposti dagli enti stessi.

Il *middleware* realizzato è dispiegato su di un'unica installazione regionale e si interfaccia con i servizi di *back end* esposti dai vari Enti del territorio regionale: le applicazioni *client* (le app per dispositivi mobili) richiameranno il *middleware* per usufruire dei servizi di *back end* esposti dagli enti. E' inoltre in grado di supportare sia applicazioni native (Android, iOS, BlackBerry, Windows mobile) che web mobile (HTML5, Javascript).

Il middleware quindi gestisce l'associazione *app – ente – servizio di back end*.

Servizi Abilitati

Il middleware implementa già le API per le seguenti funzionalità:

- Lettura di feed RSS;
- Segnalazione degrado urbano;
- Visualizzazione punti di interesse su mappa;
- Servizi demografici (People).

App Multi-Ente

Viene messa a disposizione degli Enti una app multi-ente in grado di esporre i servizi sopra citati. Tale app è stata realizzata per dispositivi Android e iOS (sia smartphone che tablet) ed è scaricabile dai rispettivi *store*.

Art. 5 – Condizioni di utilizzo

L'utilizzo da parte della Provincia della piattaforma TappER per l'erogazione dei servizi citati, sarà per tutta la durata dell'accordo in forma gratuita. Alla conclusione dell'accordo, il servizio continuerà ad essere erogato da Lepida SpA, a fronte di apposito contratto di servizio.

Art. 6 - Avvio del servizio e assistenza tecnica in esercizio

Per procedere con le attività di avvio del servizio e per ricevere adeguata assistenza tecnica, la Provincia di Modena, per tutta la durata del presente accordo, potrà contattare Lepida S.p.A. utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: *gruppo-tapper@lepida.it*.

Art. 7 – Durata

Il presente accordo si conclude il 31/12/2015. Le attività potranno essere prorogate anche successivamente, previo accordo tra le parti e con forme e modalità da concordare.

Atto n. 100 del 21/04/2015

Oggetto: APPROVAZIONE SCHEMA DI ACCORDO PER L'ATTIVAZIONE E L'UTILIZZO GRATUITO DA PARTE DELLA PROVINCIA DI MODENA DELLA PIATTAFORMA TAPPER DI PROPRIETA' DI LEPIDA S.P.A.

Pagina 1 di 1

ATTO DEL PRESIDENTE

L'Atto del Presidente n. 100 del 21/04/2015 è pubblicato all'Albo Pretorio di questa Provincia, per quindici giorni consecutivi, a decorrere dalla data sotto indicata.

Modena, 21/04/2015

L'incaricato alla pubblicazione
VENTURI MARISA

Originale firmato digitalmente